

自主回収に関するお詫びとお知らせ

2024年3月21日（木）

この度、弊社で販売しておりますソックスの一部商品において、機能性の表記内容に誤りがある事が判明いたしました。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に以下『当該商品』がございましたら、ご連絡先を同封の上料金着払いにて下記送付先までお送りくださいますようお願い申し上げます。
後日、商品代金をご返金させていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。
お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

販売期間:2024年1月～3月



お問い合わせ先、商品の送付先

【お問い合わせ先】
株式会社ウイックス
フリーダイヤル 0120-88-5194
受付時間 10:00～17:00 土日祝日除く

【商品の送付先】
〒534-0014
大阪市都島区都島北通1-9-23
株式会社ウイックス 第1営業グループ 浅野宛
TEL06-6922-2271